

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Obowiązująca od 29.05.2026 r.

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.wodneogrodywejherowo.pl jest **Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o.** z siedzibą w Wejherowie (84-200), przy ul. Jana III Sobieskiego 239, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców KRS, NIP 5882543419, REGON 544011732, zwane dalej „Administratorem”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

I. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze strony www.wodneogrodywejherowo.pl

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej www.wodneogrodywejherowo.pl Administrator zbiera dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej, w szczególności sprzedaży biletów, rezerwacji usług, realizacji płatności elektronicznych, obsługi reklamacji oraz kontaktu z Użytkownikami.

Administrator gromadzi również informacje dotyczące aktywności Użytkowników na stronie internetowej, w tym dane techniczne dotyczące urządzeń, adresy IP, informacje zapisywane w plikach cookies oraz innych podobnych technologiach.

II. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych na stronie www.wodneogrodywejherowo.pl

1. Korzystanie ze Strony

Dane osobowe wszystkich osób korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP, identyfikatory urządzeń, dane zapisane w plikach cookies oraz innych podobnych technologiach) przetwarzane są przez Administratora:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, umożliwienia korzystania z funkcjonalności strony internetowej oraz prowadzenia sprzedaży biletów i rezerwacji usług oferowanych przez Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” – podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania strony internetowej, wykrywania nadużyć oraz ochrony systemów informatycznych Administratora – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu prowadzenia analiz statystycznych dotyczących korzystania ze strony internetowej oraz doskonalenia jej funkcjonalności – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z korzystania ze strony internetowej lub świadczonych usług – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celu prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych Administratora, wyłącznie w przypadkach dopuszczonych obowiązującymi przepisami prawa.

2. Rejestracja na stronie

Osoby dokonujące rejestracji konta użytkownika zobowiązane są do podania danych niezbędnych do korzystania z usług świadczonych przez Administratora.

Podanie danych takich jak:

- imię,
- nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu

jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta oraz korzystania z usług elektronicznych, w szczególności zakupu biletów lub dokonywania rezerwacji.

Dane osobowe przetwarzane są:

- w celu prowadzenia oraz obsługi konta użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w zakresie danych podanych dobrowolnie ponad wymagany zakres – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych dotyczących sposobu korzystania z konta oraz funkcjonalności strony internetowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli Użytkownik zamieszcza na stronie dane osobowe innych osób, może to uczynić wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz za zgodą tych osób, jeżeli jest ona wymagana.

3. Składanie zamówień (zakup biletów oraz usług)

Zakup biletów, usług lub dokonanie rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika.

W celu realizacji zamówienia niezbędne jest podanie adresu poczty elektronicznej.

Jeżeli Użytkownik żąda wystawienia faktury VAT, Administrator przetwarza również dane niezbędne do jej wystawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe przetwarzane są:

- w celu realizacji zamówienia, sprzedaży biletów oraz wykonania zawartej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- w celu obsługi płatności elektronicznych realizowanych przez operatora płatności **PayU S.A.**, który przetwarza dane jako odrębny administrator lub podmiot przetwarzający zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz własną polityką prywatności;
- w celach analitycznych i statystycznych związanych z zakupami oraz korzystaniem z usług Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, w zależności od charakteru sprawy;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Administrator może przetwarzać dane osobowe również w związku z realizacją rezerwacji grupowych, organizacją wydarzeń, zajęć oraz imprez odbywających się na terenie Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody”, zgodnie z obowiązującymi regulaminami korzystania z obiektu.

III. Marketing

Administrator może prowadzić działania informacyjne oraz promocyjne dotyczące działalności Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody”, oferowanych usług, wydarzeń, zajęć oraz atrakcji.

Dane osobowe przetwarzane są w celach marketingowych wyłącznie w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator nie prowadzi newslettera ani nie przesyła informacji handlowych drogą elektroniczną bez uzyskania wymaganej zgody Użytkownika, jeżeli przepisy prawa wymagają jej uzyskania.

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych mogą obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- informacje dotyczące korzystania z usług Administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest wymagana,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu działań promujących działalność Spółki, w zakresie dopuszczonym przepisami prawa.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub wycofać udzieloną zgodę.

IV. Pliki cookies oraz technologie podobne

Strona internetowa www.wodneogrodywejherowo.pl wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, zwiększenia bezpieczeństwa, dostosowania strony do preferencji Użytkowników oraz prowadzenia statystyk korzystania ze strony.

Pliki cookies stanowią niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Administrator wykorzystuje w szczególności:

- cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej,
- cookies funkcjonalne umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień,
- cookies analityczne służące do tworzenia anonimowych statystyk korzystania ze strony,
- cookies bezpieczeństwa służące wykrywaniu nadużyć oraz ochronie przed nieuprawnionym dostępem.

Pliki cookies nie służą do identyfikowania tożsamości Użytkownika.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie niektórych elementów strony internetowej.

Administrator może wykorzystywać informacje zapisane w plikach cookies do prowadzenia anonimowych analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony internetowej.

V. Logi serwera

Podczas korzystania ze strony internetowej automatycznie zapisywane są informacje przesyłane przez przeglądarkę internetową Użytkownika do serwera.

Logi serwera mogą obejmować między innymi:

- adres IP,
- datę i godzinę połączenia,
- rodzaj przeglądarki internetowej,
- system operacyjny,
- adres strony internetowej, z której nastąpiło wejście,
- informacje o odwiedzanych podstronach.

Dane zawarte w logach serwera wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych,
- diagnozowania błędów,
- wykrywania prób nieuprawnionego dostępu,
- administrowania stroną internetową,
- tworzenia zbiorczych statystyk dotyczących funkcjonowania serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w logach serwera jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VI. Monitoring wizyjny

Na terenie Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” prowadzony jest monitoring wizyjny.

Monitoring stosowany jest w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z obiektu,
- ochrony życia i zdrowia użytkowników,

- ochrony mienia Administratora,
- zapobiegania zdarzeniom zagrażającym bezpieczeństwu,
- zabezpieczenia materiału dowodowego w przypadku naruszenia przepisów prawa lub Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku utrwalonego przez monitoring jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia.

Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż **3 miesiące**, chyba że stanowią dowód w prowadzonym postępowaniu lub obowiązek ich dłuższego przechowywania wynika z przepisów prawa.

Dostęp do nagrań posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

VII. Przetwarzanie wizerunku

Na terenie Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania audio i wideo w celach:

- dokumentacyjnych,
- informacyjnych,
- promocyjnych,
- archiwalnych.

Rozpowszechnianie wizerunku osób stanowiących jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, impreza publiczna, wydarzenie sportowe, rekreacyjne lub kulturalne, odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Jeżeli wizerunek osoby stanowi główny element fotografii lub materiału filmowego, Administrator pozyskuje uprzednią zgodę tej osoby, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość korzystania z usług świadczonych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, gdy udział w określonym przedsięwzięciu wymaga utrwalenia i publikacji wizerunku na podstawie odrębnych zasad określonych dla danego wydarzenia.

Materiały fotograficzne i filmowe mogą być publikowane w materiałach informacyjnych Administratora, na stronie internetowej oraz w oficjalnych profilach Administratora prowadzonych w mediach społecznościowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami ochrony danych osobowych.

VIII. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań.

Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:

- podmioty świadczące usługi informatyczne, hostingowe oraz serwisowe,
- operator płatności elektronicznych **PayU S.A.**, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności dokonywanych za pośrednictwem strony internetowej,
- banki realizujące rozliczenia płatnicze,
- podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe oraz audytorskie,
- kancelarie prawne świadczące pomoc prawną Administratorowi,
- podmioty świadczące usługi ochrony osób i mienia,
- podmioty obsługujące monitoring wizyjny,
- operatorzy pocztowi oraz firmy kurierskie,
- organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy.

IX. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku korzystania przez Administratora z oficjalnych profili w mediach społecznościowych lub usług świadczonych przez dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez tych dostawców oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Administrator każdorazowo zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami prawa.

X. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

Okres przechowywania danych uzależniony jest od celu przetwarzania oraz obowiązujących przepisów prawa.

W szczególności:

- dane związane z realizacją umów przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- dane wynikające z obowiązków podatkowych i rachunkowych przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej cofnięcia, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania;
- dane przetwarzane w związku z reklamacjami przechowywane są przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego oraz przez okres przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na potrzeby monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres nie dłuższy niż **3 miesiące**, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub obowiązek jego dłuższego przechowywania wynika z przepisów prawa.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

XI. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- uzyskania kopii danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu realizacji swoich praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

XII. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest:

e-mail: iod@wcrit.pl

lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem:

„Inspektor Ochrony Danych”.

Inspektor Ochrony Danych udziela informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą.

XIII. Prawo wniesienia skargi

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

XIV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie.

Jeżeli w przyszłości Administrator wprowadzi rozwiązania wykorzystujące profilowanie lub zautomatyzowane podejmowanie decyzji, osoby, których dane dotyczą, zostaną o tym poinformowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XV. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego w jej treści i może być aktualizowana w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa;
- zmiany sposobu funkcjonowania strony internetowej;
- wprowadzenia nowych usług świadczonych przez Administratora;
- zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na stronie internetowej www.wodneogrodywejherowo.pl oraz udostępniana w siedzibie Administratora.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy **RODO**, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.