

REGULAMIN DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH
W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ „WODNE OGRODY” W WEJHEROWIE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje

- 1.1. **Grupa zorganizowana** - grupa osób korzystająca z usług Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” w Wejherowie pod nadzorem opiekuna grupy, w skład której wchodzi nie więcej niż
 - a. 15 uczestników – w przypadku grup osób małoletnich powyżej 7. roku życia,
 - b. 10 uczestników – w przypadku grup osób małoletnich do ukończenia 7. roku życia,
 - c. w przypadku grupy składającej się z osób niepełnosprawnych liczba opiekunów winna być uzależniona od rodzaju i poziomu niepełnosprawności uczestników grupy i powinna być podana przez organizatora grupy w Zgłoszeniu Przyjazdu Grupowego.
- 1.2. **Opiekun Grupy** - osoba pełnoletnia sprawująca bezpośredni nadzór nad uczestnikami grupy zorganizowanej, posiadająca kwalifikacje lub uprawnienia wymagane przepisami prawa odpowiednie do charakteru organizowanej grupy lub prowadzonych zajęć.
- 1.3. **Organizator** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej odpowiedzialna za organizację pobytu grupowego, zapewnienie wymaganej liczby opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dokonanie wcześniejszego zgłoszenia pobytu grupowego na formularzu „Zgłoszenie pobytu grupowego”, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 1.4. **Regulamin ogólny** – Regulamin ogólny Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” w Wejherowie stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 9/2026 Prezesa Zarządu Spółki Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o. z dnia 27 maja 2026 r.
- 1.5. **Regulaminy szczegółowe** – Regulaminy korzystania z urządzeń rekreacyjnych w Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” w Wejherowie stanowiące załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 9/2026 Prezesa Zarządu Spółki Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o. z dnia 27 maja 2026
- 1.6. **Cennik** – zestawienie usług świadczonych przez Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o. w Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” w Wejherowie z przypisanymi im cenami stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 8/2026 Prezesa Zarządu Spółki Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o. z dnia z dnia 27 maja 2026
- 1.7. **Obiekt** - Centrum Integracji Społecznej „Wodne Ogrody” w Wejherowie.

2. Liczebność grupy i wymagana liczba opiekunów.

- 2.1. Maksymalna liczba uczestników przypadająca na jednego Opiekuna Grupy wynosi:
 - 15 uczestników – w przypadku grup osób małoletnich powyżej 7. roku życia,
 - 10 uczestników – w przypadku grup osób małoletnich do ukończenia 7. roku życia.
- 2.2. W przypadku osób z niepełnosprawnościami liczba opiekunów powinna być dostosowana do rodzaju i stopnia niepełnosprawności uczestników i określona przez organizatora w Zgłoszeniu Pobytu Grupowego, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Koordynator Zmiany Ratowników może **odmówić wstępu grupie lub nakazać jej opuszczenie obiektu** w przypadku stwierdzenia niewystarczającej liczby Opiekunów Grupy.

II. OBOWIĄZKI OPIEKUNA GRUPY

1. Zakres odpowiedzialności

- 1.1. Opiekun Grupy reprezentuje Organizatora i odpowiada za bezpieczeństwo oraz właściwe zachowanie uczestników na terenie całego Obiektu.
- 1.2. Opiekun Grupy odpowiada za sprawowanie nadzoru nad uczestnikami grupy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na mieniu i osobach przez uczestników grupy znajdujących się pod jego pieczęcią.
- 1.3. Opiekun Grupy zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z:
 - Regulaminem ogólnym,
 - Regulaminami szczegółowymi,
 - niniejszym Regulaminem.
- 1.4. Na Opiekunie Grupy ciąży obowiązek zapoznania wszystkich uczestników grupy z ww. dokumentami oraz egzekwowania ich przestrzegania.
- 1.5. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, porządku publicznego lub postanowień regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu przez uczestników grupy, Koordynator Zmiany Ratowników ma prawo do **przerwania korzystania z obiektu przez grupę i usunięcia jej z kompleksu basenów**. W takim przypadku **nie przysługuje zwrot kosztów**.

2. Obowiązki organizacyjne Opiekuna Grupy

Opiekun Grupy zobowiązany jest w szczególności do:

2.1. Przygotowania grupy przed wejściem do strefy basenowej:

- dopilnowania skorzystania przez uczestników grupy z prysznicami przed wejściem do strefy basenowej,
- dopilnowania, aby uczestnicy przebrali się w strój kąpielowy, a opiekunowie w czysty strój sportowy (szorty, T-shirt lub strój kąpielowy oraz obuwie basenowe typu klapki),
- dopilnowania dezynfekcji stóp wraz z obuwem basenowym przed wejściem do strefy basenowej,
- zapewnienia oznakowania uczestników grupy w sposób umożliwiający ich identyfikację przez personel Obiektu,
- założenia i noszenia w czasie całego pobytu grupy kamizelki identyfikacyjnej w kolorze zgodnym z oznaczeniem grupy (kamizelka dostępna u Koordynatora Zmiany Ratowników).

2.2. Po wejściu na teren kompleksu basenów:

- osobistego wprowadzenia grupy na teren zespołu basenów i natychmiastowego zgłoszenia jej przybycia ratownikowi z podaniem liczby uczestników,
- zarządzenia zbiórki w wyznaczonym przez ratownika miejscu i przeprowadzenia wspólnie z ratownikiem odprawy,
- zapewnienia, że przed odprawą żaden uczestnik grupy nie wejdzie do wody,
- uzyskania od uczestników informacji o ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych do korzystania z atrakcji wodnych.

2.3. W trakcie pobytu w Obiekcie:

- stałego nadzoru nad uczestnikami i egzekwowania przestrzegania regulaminów obowiązujących w Obiekcie,
- obecności na starcie dzikiej rzeki i zjeżdżalni podczas korzystania z tych atrakcji przez uczestników grupy,
- podporządkowania się poleceniom ratowników wodnych i Pracowników Obiektu,
- natychmiastowego zgłaszania ratownikowi każdego wypadku, urazu lub zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu.

2.4. Po zakończeniu korzystania z kompleksu basenów:

- zarządzenia zbiórki w wyznaczonym miejscu przed opuszczeniem kompleksu basenów,
- przeprowadzenia wspólnie z ratownikiem wodnym końcowej odprawy.

III. OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW GRUPY ZORGANIZOWANEJ

1. Zasady ogólne

- 1.1. Uczestnicy grupy zorganizowanej zobowiązani są do zachowania bezpiecznego, kulturalnego i niezakłócającego korzystania z obiektu przez innych użytkowników.
- 1.2. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania:
 - Regulaminu ogólnego,
 - Regulaminów szczegółowych,
 - niniejszego Regulaminu,
 - poleceń Opiekuna Grupy, ratowników wodnych i Pracowników Obiektu.
- 1.3. Zabrania się wszczynania fałszywych, nieuzasadnionych alarmów oraz zachowań mogących wywołać poczucie zagrożenia lub panikę.

2. Szczegółowe obowiązki uczestników

- 2.1. **W strefie szatni** każdy uczestnik zobowiązany jest do:
 - pozostawienia okrycia wierzchniego oraz obuwia w szatni,
 - przebrania się w czysty strój kąpielowy i umieszczenia odzieży oraz obuwia w szafce,
 - starannego umycia się pod prysznicem przy użyciu środków myjących,
 - opłukania stóp środkiem dezynfekującym znajdującym się w brodziku przy wyjściu z natrysków.
- 2.2. **W strefie basenowej** każdy uczestnik zobowiązany jest do:
 - udziału w zbiórkach organizowanych przez Opiekuna Grupy,
 - stosowania się do poleceń ratowników wodnych, Pracowników Obiektu i Opiekuna Grupy,
 - niezwłocznego zgłaszania Opiekunowi Grupy lub Pracownikowi Obiektu każdego przypadku skaleczenia, urazu, pogorszenia stanu zdrowia.
- 2.3. **Po wyjściu z kompleksu basenów** każdy uczestnik zobowiązany jest do:
 - przebrania się w szatni,
 - sprawdzenia, czy z używanej szafki zostały zabrane wszystkie rzeczy.

IV. ZASADY NABYCIA BILETU GRUPOWEGO I NALICZANIA OPŁAT

1. Nabycie biletów

- 1.1. Organizator jest zobowiązany podać w „Zgłoszeniu przyjazdu grupowego” dokładną liczbę uczestników oraz dokonać zapłaty w wysokości i formie (gotówka, karta, przelew) wskazanej w Zgłoszeniu. Zapłata przelewem możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Spółką.
- 1.2. W przypadku zgłoszenia mniejszej liczby uczestników niż liczba osób faktycznie obecnych, za dodatkowe osoby naliczona zostanie opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem dla klientów indywidualnych.

2. Zasady naliczania czasu pobytu

- 2.1. Czas pobytu liczony jest **od momentu przejścia przez bramki wejściowe**.
- 2.2. Płatny czas pobytu obejmuje korzystanie ze strefy szatni oraz ze strefy basenowej.
- 2.3. Przejście od kasy do bramek wejściowych powinno nastąpić **w ciągu 5 minut** od odbioru Transponderów. W przypadku przekroczenia tego czasu, płatny czas pobytu naliczany jest od momentu wydania Transponderów.
- 2.4. Grupa zorganizowana powinna wejść do strefy płatnej oraz opuścić ją w sposób zorganizowany, razem i pod nadzorem Opiekuna Grupy po zakończeniu korzystania z usług.
- 2.5. Po przekroczeniu wykupionego czasu korzystania z usług każdemu uczestnikowi grupy zorganizowanej naliczana jest **dopłata za każdą minutę** zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 2.6. W celu uniknięcia dopłaty zaleca się wyprowadzenie grupy z basenu **15 minut przed upływem wykupionego czasu** i dostarczenie transponderów do kasy **najpóźniej 10 minut przed jego upływem**.

3. Transpondery

- 3.1. Opiekun Grupy i uczestnicy otrzymują **Transpondery**.
- 3.2. Za zebranie i zwrot wszystkich Transponderów uczestników odpowiada Opiekun Grupy. Zwrotu należy dokonać w kasach od strony wyjścia.

3.3. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia Transpondera pobierana jest opłata zgodna z obowiązującym cennikiem.

V. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

1. Prawo odmowy wejścia i usunięcia grupy z Obiektu

1.1. Spółka lub Koordynator Zmiany Ratowników mają prawo odmówić wejścia grupie zorganizowanej albo nakazać opuszczenie Obiektu w przypadku:

- braku wymaganej liczby Opiekunów Grupy;
- agresywnego, niebezpiecznego lub zakłócającego porządek zachowania uczestników grupy albo opiekunów;
- stwierdzenia, że uczestnicy grupy lub opiekunowie znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na bezpieczeństwo;
- odmowy podporządkowania się poleceniom ratowników wodnych lub Pracowników Obiektu;
- wcześniejszego rażącego naruszania regulaminów obowiązujących w Obiekcie;
- wystąpienia okoliczności mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Obiektu.

1.2. W przypadkach, o których mowa powyżej, Organizatorowi ani uczestnikom grupy nie przysługuje zwrot kosztów pobytu.

2. Zasady postępowania w sytuacjach nadzwyczajnych

2.1. W przypadku ogłoszenia ewakuacji, wystąpienia zagrożenia lub wydania poleceń przez ratowników wodnych, pracowników ochrony, albo Personel Obiektu, uczestnicy grupy oraz Opiekunowie Grupy zobowiązani są do natychmiastowego podporządkowania się wydawanym poleceniom.

2.2. Opiekun Grupy zobowiązany jest do natychmiastowego zebrania uczestników grupy, sprawdzenia stanu liczbowego grupy oraz zapewnienia sprawnego opuszczenia wskazanej strefy lub terenu Obiektu.

2.3. Do czasu odwołania okoliczności opisanych w pkt 2.1. uczestnikom grupy zabrania się ponownego korzystania z atrakcji wodnych bez zgody ratownika wodnego lub Pracowników Obiektu.

3. Zasady dotyczące instruktorów, trenerów i nauczycieli

3.1. Prowadzenie na terenie Obiektu zajęć nauki pływania, treningów sportowych, zajęć rekreacyjnych lub innych zajęć zorganizowanych przez instruktorów, trenerów lub nauczycieli wymaga uprzedniej zgody Spółki.

3.2. Instruktorzy, trenerzy oraz nauczyciele prowadzący zajęcia na terenie Obiektu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu ogólnego, Regulaminów szczegółowych oraz poleceń ratowników wodnych i Pracowników Obiektu.

3.3. Osoby prowadzące zajęcia ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników prowadzonych zajęć w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz charakteru prowadzonych aktywności.

3.4. Spółka może odmówić prowadzenia zajęć lub przerwać ich realizację w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu albo poleceń ratowników wodnych lub Pracowników Obiektu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna w kasie obiektu oraz na stronie internetowej www.wodneogrodywejherowo.pl lub Biuletynie Informacji Publicznej Spółki.

2. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od daty ich ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Spółki albo od daty wskazanej w ogłoszeniu.