



## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze składaniem skarg, reklamacji i wniosków

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wejherowskie Centrum Turystyki i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 239, 84-200 Wejherowo (dalej jako „Administrator” lub „Spółka”).
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@wcrit.pl](mailto:iod@wcrit.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną skargę, reklamację lub wniosek,
  - prowadzenia korespondencji związanej ze zgłoszeniem,
  - dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
  - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) – w zakresie niezbędnym do podjęcia działań związanych z realizacją usług świadczonych przez Administratora,
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących ochrony konsumentów oraz rozpatrywania reklamacji,
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz prowadzenia komunikacji związanej ze zgłoszeniem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić rozpatrzenie skargi, reklamacji lub wniosku.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, prawne, księgowo-pocztowe lub związane z obsługą korespondencji i systemów zgłoszeń.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub niezbędny do dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo:
  - dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - sprostowania danych,
  - usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
  - ograniczenia przetwarzania danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  10. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.