

REGULAMIN OGÓLNY CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ **„WODNE OGRODY” W WEJHEROWIE**

I CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy obiekt stanowi **CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ – „WODNE OGRODY”** w Wejherowie, którego właścicielem jest Gmina Miasta Wejherowa, 84-200 Wejherowo, Plac Jakuba Wejhera 8. Zarządcą obiektu jest Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych, 84-200 Wejherowo, ul. Jana III Sobieskiego 251.
 2. Obiekt składa się z:
 - a) budynku głównego (szatniowego), w którym znajdują się:
 - strefa wejściowa, w skład której wchodzi kasy oraz bramki wejściowe w holu głównym,
 - strefa szatniowo – sanitarna z przebieralniami, szatniami, toaletami,
 - strefa gastronomiczna położona na pierwszym piętrze budynku, podzielona na część ogólnodostępną oraz część „mokrą” dla gości korzystających z basenów;
 - b) kompleksu basenów zewnętrznych, tj.:
 - basenu rekreacyjnego o głębokości 120 cm (wymiary 44 x 21 m), z atrakcjami wodnymi, wyodrębnioną „dziką rzeką” oraz 4 torami pływackimi o długości 10 m i głębokości 130-170 cm;
 - basenu hamownego o głębokości 1m (wymiary 20 x 12 m), stanowiącego nieckę hamowną dla zjeżdżali basenowych;
 - basenu dla najmłodszych (brodzika) o głębokości 30 – 50 cm wyposażonego w statek piracki, armatki wodne, ślizgawkę oraz zabawki natryskowe;
 - basenów (wanien) jacuzzi (8 osobowych) - 3 szt. o głębokości 80 cm;
 - stref plażowania o sztucznej nawierzchni, położonych pomiędzy budynkiem głównym a basenami oraz na poziomie pierwszego piętra budynku technicznego;
 - zjeżdżalni wodnych – 3 szt. o różnych wysokościach (5 m, 10 m, 12 m) i długościach (24 m, 80 m, 105 m), przeznaczonych do zjazdów tradycyjnych lub na pontonach;
 - c) budynku technicznego stanowiącego zaplecze technologii basenowej oraz stanowisko ratownicze z punktem pomocy przedmedycznej;
 3. Na terenie strefy basenowej zainstalowane są urządzenia:
 - zjeżdżalnia 1 - rynna otwarta, długość 24 m, szerokość 180 cm, wysokość punktu startu 5 m;
 - zjeżdżalnia 2 - rura zamknięta, długość 80 m, średnica 100 cm, wysokość punktu startu 10 m;
 - zjeżdżalnia 3 - rynna pontonowa, długość 105 m, średnica 190 cm, wysokość punktu startu 12 m;
 - statek piracki z armatkami wodnymi;
 - piramida wspinaczkowa - wysokość całkowita 2,5 m (1,2 m od powierzchni wody);
 - „dzika rzeka”- głębokość 1,3 m, średnica 10 m, z centralną wysepką;
 - zestaw zabawek wodnych;
- Zasady korzystania z ww. urządzeń określone są w regulaminach oraz instrukcjach znajdujących się bezpośrednio przy każdej atrakcji.**
4. Obiekt **WODNE OGRODY** czynny jest w okresie letnim od 1 czerwca do 15 września. Dopuszcza się zmiany okresu funkcjonowania w zależności od warunków atmosferycznych i uwarunkowań technologicznych. Godziny otwarcia będą opublikowane na terenie obiektu, w materiałach prasowych oraz internecie i mediach społecznościowych.

5. Wstęp na teren obiektu jest płatny, odbywa się na podstawie wykupionego biletu. Aktualny cennik jest udostępniony na terenie obiektu przy kasach, w materiałach prasowych oraz internecie i mediach społecznościowych.
6. Po wykupieniu biletu klient otrzymuje opaskę na rękę z chipem umożliwiającym dostęp do strefy basenowej (za zgubienie lub zniszczenie opaski z chipem, tj. transpondera lub samego chipa cennik przewiduje opłatę umowną).
7. Wykupienie usługi jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz instrukcji na terenie całego obiektu.
8. Obiekt jest Partnerem Programu Wejherowska Karta Mieszkańca:
 - 8.1. Zniżkę na Wejherowską Kartę Mieszkańca otrzymuje wyłącznie właściciel Wejherowskiej Karty Mieszkańca z aktualnym uprawnieniem pakietu mieszkańca.
 - 8.2. Posiadacz Wejherowskiej Karty Mieszkańca może skorzystać ze swojego uprawnienia na zniżkę Karty Mieszkańca raz dziennie.
 - 8.3. Zarządca obiektu zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych osobowych klientów w celu potwierdzenia prawa do zniżek na podstawie Wejherowskiej Karty Mieszkańca i pozostałych.
 - 8.4. Szczegółowe zasady dot. funkcjonowania Wejherowskiej Karty Mieszkańca określa regulamin Wejherowskiej Karty Mieszkańca dostępny na stronie www.wejherowskakarta.pl
9. W przypadku wystąpienia niebezpiecznych zjawisk pogodowych np. burza, silny wiatr itp. osoby przebywające na terenie obiektu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo na wezwanie służb ratowniczych oraz obsługi mają obowiązek opuszczenia basenów. W takich sytuacjach osobom przebywającym na terenie obiektu nie przysługuje zwrot kosztów.
10. Bilety wstępu będą sprzedawane nie później niż na 60 minut przed zamknięciem obiektu.
11. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie obiektu oraz kąpać się wyłącznie pod nadzorem osób pełnoletnich i osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci oraz szkody przez nie wyrządzone.
12. Pracownicy służb ochrony upoważnieni są do kontroli plecaków, toreb itp. w przypadku podejrzenia wnoszenia materiałów niebezpiecznych lub zabronionych.
13. Zarządca obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na baseny ze względu na przekroczenie maksymalnej dopuszczalnej ilości osób korzystających, przerw technologicznych oraz awarii.
14. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów, instrukcji oraz poleceń ratowników i służb ochrony. Monitoring prowadzony jest przez zarządcę obiektu w celu przeciwdziałania przypadkom naruszenia spokoju i porządku w miejscach publicznych, utrwalania dowodów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia oraz ochrony obiektu komunalnego. Administratorem gromadzonych danych osobowych jest Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych.
15. Każda osoba korzystająca z urządzeń jest zobowiązana do zapoznania i stosowania się do zapisów regulaminów oraz instrukcji zainstalowanych urządzeń i atrakcji.
16. Na terenie obiektu należy rozbierać się i przebierać wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
17. Osoby korzystające z niecek basenowych obowiązują noszenie stroju kąpielowego oraz zmiennej obuwia basenowego np. klapki.
18. Obowiązuje strój kąpielowy. Powinien on spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie może posiadać zamków błyskawicznych i innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych użytkowników, jak również być przyczyną uszkodzenia elementów wyposażenia basenów.
19. Dzieci wymagające noszenia pieluch obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpieli.
20. Przed skorzystaniem ze strefy basenowej tzw. czystej każdy korzystający zobowiązany jest do umycia całego ciała pod prysznicem oraz dezynfekcji stóp wraz z obuwem poprzez przejście przez brodziki dezynfekcyjne.

21. Korzystający z obiektu są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności przy korzystaniu z powierzchni, które na skutek ich wykorzystywania przez użytkowników są mokre lub wilgotne.
22. Korzystający z obiektu przyjmują do wiadomości, że korzystanie z obiektu wiąże się z ryzykiem drobnych urazów ciała, jak między innymi zadrapań, skaleczeń, stłuczeń oraz z ryzykiem uszkodzenia stroju kąpielowego.
23. **Na terenie całego obiektu zabrania się:**
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i narkotyków oraz innych substancji odurzających;
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych substancji odurzających;
 - grillowania itp.;
 - wprowadzania pojazdów jednośladowych i innych pojazdów;
 - wprowadzania zwierząt z wyjątkiem wstępu osób niepełnosprawnych z psami asystującymi;
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów;
 - zaśmiecania obiektu;
24. **Na terenie plażowisk i niecek basenowych zabrania się:**
 - wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu rekreacyjnego (materace, różnego rodzaju sprzęt nadmuchiwany, kółka, płetwy, okulary szklane itp.), z wyjątkiem małych kółek, rękawków służących do nauki pływania dla dzieci do lat 7;
 - pozostawiania na terenie obiektu dzieci (osób małoletnich) nieumiejących pływać bez nadzoru;
 - wnoszenia i spożywania posiłków i napojów;
 - wnoszenia przedmiotów szklanych, puszek, przedmiotów metalowych;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - niszczenia wyposażenia niecek basenowych;
 - wstępu osobom chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami, bandażami na ciele, a także osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - przebywania osób dorosłych, z wyłączeniem rodziców lub opiekunów, na terenie brodzika dla małych dzieci oraz wodnego placu zabaw;
 - używania środków chemicznych i kosmetycznych;
25. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów, maksymalna liczba osób na jednym torze nie może przekraczać 4 osób, z wyjątkiem zorganizowanych zajęć.
26. Tory przeznaczone są dla osób umiejących pływać.
27. Skoki do wody są całkowicie zabronione.
28. Leżakowanie jest dozwolone w wyznaczonych strefach plażowania.
29. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej, a w szczególności udzielania prywatnej nauki pływania, imprez klubowych, sportowych i innych imprez zespołowych bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody zarządcy obiektu, jak też posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie.
30. Zarządca obiektu może wyłączyć część obiektu z użytkowania. Informacje o wyłączeniu z użytkowania będą opublikowane na terenie wejścia do obiektu oraz przed wyłączonymi z użytkowania częściami obiektu.
31. Zasady wstępu na teren obiektu grup zorganizowanych uregulowane są odrębnym regulaminem.
32. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownikowi działu obsługi lub pracownikom kas obiektu.

II ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wszystkie osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przestrzegania regulaminu oraz bezwzględnego podporządkowania się ratownikom, ochronie i pracownikom obiektu.
2. Ratownikami są osoby noszące ubiór w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK.
3. Na terenie niecek basenowych ustala się następujące sygnały ostrzegawcze:

- podwójny sygnał gwizdkiem – ostrzeżenie;
 - seria krótkich gwizdków – niebezpieczeństwo;
 - sygnał lub komunikat z tuby dźwiękowej lub radiowęzła - bezwzględne opuszczenie niecek basenowych;
4. Na polecenie ratownika wodnego lub sygnał dźwiękowy, osoby przebywające w niecce basenowej powinny niezwłocznie wyjść z wody.
 5. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację i w razie potrzeby wezwanie ratownika lub udzielenie pomocy.
 6. Zabrania się:
 - wszczynania fałszywych alarmów i hałasowania;
 - posiadania w wodzie ostrych przedmiotów, zegarków, bransoletek, pierścionków;
 - biegania i wpychania innych użytkowników do niecek basenowych;
 - wnoszenia przedmiotów wykonanych z materiałów szklanych;
 - wchodzenia na wydzielone stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem;
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów, a także zabawy tymi przedmiotami w wodzie;
 7. Każda osoba przebywająca na basenie jest zobowiązana do bezzwłocznego informowania ratowników, pracowników basenu lub ochrony o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

III ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie.
2. Pracownicy obiektu mogą kontrolować przestrzeganie regulaminu, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia osoby korzystające z obiektu mogą skorzystać z zamykanych szafek depozytowych o dostępie elektronicznym za pomocą opasek zbliżeniowych. Opasek nie należy udostępniać osobom trzecim, w przypadku ewentualnej kradzieży zarządca obiektu powiadomi o tym fakcie Policję. Korzystający z obiektu powinni poinformować zarządcę obiektu lub pracownika ochrony o kradzieży niezwłocznie po stwierdzeniu, że miała ona miejsce. Zarządca obiektu informuje, że udostępnienie szafki nie daje całkowitego zabezpieczenia przed kradzieżą i w związku z tym zaleca się nieprzynoszenie do obiektu mienia znacznej wartości.
4. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.
5. Osoby przebywające na terenie obiektu, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać wyproszone z terenu obiektu.
6. Osoba, która spowodowała zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu oraz zanieczyszczenie wody w basenie, ponosić będzie odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

IV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1) – dalej zwane “RODO” zarządca obiektu informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Centrum Integracji Społecznej "Wodne Ogrody" jest Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych z siedzibą w Wejherowie, 84 - 200 Wejherowo, ul. Jana III Sobieskiego 251, e-mail: sekretariat@wznk.pl
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Wejherowskim Zarządzie Nieruchomości Komunalnych: 84-200 Wejherowo, ul. Jana III Sobieskiego 251, e-mail: iod@um.wejherowo.pl
3. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia i realizacji Umów - art. 6 ust. 1 lit. b) "RODO"
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Wejherowskiemu Zarządowi Nieruchomości Komunalnych w Wejherowie lub obrony praw – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) "RODO" (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych)
4. Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, służby ratownicze, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, Urzędy Skarbowe.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie Wejherowskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych w Wejherowie. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail lub przesyłając pismo na adres siedziby Administratora.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy "RODO", przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy i skorzystania z usług.